

# Qualitätspolitik der *micro resist technology* GmbH

Die *micro resist technology* GmbH agiert als souveräner und unabhängiger Akteur in nationalen und internationalen Technologiemarkten wie der Mikrosystemtechnik, Mikroelektronik, Mikro- und Nanophotonik sowie der Mikro- und Nanotechnik. Als forschungs- und technologieorientiertes Unternehmen sind wir ausgerichtet am Business Excellence Modell. Die Ansprüche unserer Qualitätspolitik sind nach folgenden Kriterien ausgerichtet:

## **Kundenorientierung**

Die Verbesserung der Kundenzufriedenheit wird als Handlungsgrundlage aller Geschäftsbereiche verstanden.

## **Zielorientierte Führung**

Qualität bedeutet für die Geschäftsführung die Beherrschung der Finanzen, die Verbesserung der Leistung, das Erreichen einer nachhaltigen Begeisterung der Kunden und die Gestaltung der Zukunft, zusammen mit allen Mitarbeitern in einer vertrauensvollen Atmosphäre.

## **Einbeziehung der Mitarbeiter**

Der Geschäftsführung ist die Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter sehr wichtig. Daher werden die Mitarbeiter aktiv in die Gestaltung der Geschäftsgeschehen einbezogen. Ihre Ideen, Hinweise und Anregungen werden als mitunternehmerische Verantwortung verstanden und dienen als Impuls für konkrete Entwicklungsprozesse.

## **Gute Lieferantenbeziehungen**

Strategische Partnerschaften mit den Lieferanten sichern eine reproduzierbare Produktqualität.

## **Prozessorientierung**

Alle Geschäftsprozesse werden kunden- und ergebnisorientiert unter Berücksichtigung von Produktqualität und Reproduzierbarkeit gestaltet. Prozessverantwortliche und Produktmanager sichern die Erfüllung der geplanten Ergebnisse.

## **Systemorientiertes Management**

Einzelprozesse und ihre Wechselwirkungen werden bewusst und effektiv koordiniert, um die Unternehmensziele zu erreichen.

## **Entscheidungen auf der Basis von Schlüsselergebnissen**

Die kontinuierliche Arbeit mit Kennzahlen in allen Geschäftsbereichen sichert fundierte Führungs- und Entscheidungsprozesse auf der Grundlage von Analysen und Trendvergleichen.

## **Fortlaufende Verbesserung**

Die *micro resist technology* GmbH verpflichtet sich zur fortlaufenden Verbesserung ihres Qualitätsmanagementsystems. Die Geschäftsführung unterstützt die Umsetzung der Verbesserungsvorhaben durch persönliches Engagement und entsprechende Prioritätssetzungen.

Die daraus resultierenden hohen Qualitätsansprüche werden realisiert durch

- die hohe Sensibilität für Kundenerwartungen und Markterfordernisse,
- ein ausgewogenes und produktives Verhältnis von Innovation, Produktion und Dienstleistung,
- die konsequente Schaffung von strategischen Partnerschaften (Netzwerke) und
- eine intensive und strukturierte interne und externe Kommunikation sowie interdisziplinäre Teamarbeit.

Die genaue und eigenverantwortliche Definition der Qualitätszielstellungen für die Produkte und Dienstleistungen ist maßgeblich für den Erfolg des Unternehmens. Deshalb werden in einem transparenten Prozess jährlich konkrete Qualitätsziele vereinbart und realisiert.

Das Unternehmen lebt von seinen Kunden und deren Erwartungen. So wird der Kunde stets im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeiten des Unternehmens stehen. Seine Anforderungen sind Maßstab für eigene Handlungsgrundsätze im Rahmen unseres Managementsystems.

Berlin, 29.11.2017

Gabi Grützner, Geschäftsführende Gesellschafterin  
Dr. Arne Schleunitz, Geschäftsführer